

ПРОТОКОЛ

Заседания Общественного совета по защите прав пациентов при
Государственном комитете Псковской области по здравоохранению и
фармации

27.10.2017 год

№7

г. Псков

Представители от Государственного комитета Псковской области по здравоохранению и фармации:

Потапов Игорь Иванович – председатель Государственного комитета Псковской области по здравоохранению и фармации;

Сачков Денис Юрьевич – заместитель председателя Государственного комитета Псковской области по здравоохранению и фармации.

Присутствовали:

Василевский Петр Никитович - Председатель регионального отделения «Российский красный крест»;

Васильев Иван Сергеевич – фельдшер кабинета неотложной помощи ГБУЗ «Псковская городская поликлиника»;

Груздов Николай Алексеевич – председатель Псковского областного совета Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов);

Петрова Светлана Алексеевна – Председатель Псковской областной общественной организации многодетных семей «Дети – наше будущее»;

Соколова Наталия Викторовна – Уполномоченный по правам ребенка в Псковской области;

Шундер Анжелика Николаевна – Председатель псковской областной организации профсоюза работников здравоохранения.

Приглашённые лица:

Иванова Наталья Владимировна - Проректор по воспитательной и социальной работе ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет».

На повестку дня вынесены следующие вопросы:

1. «Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году».

2. Предложения членов Общественного совета по защите прав пациентов при Государственном комитете Псковской области по здравоохранению и фармации по итогам проведения независимой оценка качества оказания услуг в учреждениях здравоохранения Псковской области в 2017 году.

С докладом и презентацией по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях здравоохранения Псковской области в 2017 году проректор по воспитательной и социальной работе ФГБОУ ВО «Псковский государственный университет» Н.В. Иванова.

Членами Общественного совета заслушан доклад и просмотрена презентация. Состоялось обсуждение поставленного на повестку дня вопроса и путей его решения.

Выступил председатель Государственного комитета Псковской области по здравоохранению и фармации И.И. Потапов с предложением размещения данной информации на официальном сайте в сети «Интернет», в разделе «Общественный совет по защите прав пациентов». В ходе обсуждения принято решение о голосовании присутствующих членов Общественного совета:

«ЗА» - проголосовали – 5 членов Общественного совета по защите прав пациентов;

«ПРОТИВ» - 0 членов Общественного совета по защите прав пациентов;

«ВОЗДЕРЖАЛОСЬ» - 0 членов Общественного совета по защите прав пациентов;

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 года №240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», а также по итогам обсуждения результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях здравоохранения Псковской области в 2017 году члены Общественного совета по защите прав пациентов при Государственном комитете Псковской области по здравоохранению и фармации вынесли следующие предложения по улучшению качества оказания услуг в медицинских организациях Псковской области.

1. Необходимо повысить информированность пациентов об оказании медицинских услуг в учреждениях г. Пскова и Псковской области.

2. Рекомендовать Государственному комитету Псковской области по здравоохранению и фармации:

а) разработать приказ «О порядке приема в приемном отделении медицинских организаций в Псковской области»;

б) обсудить результаты независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях Псковской области в 2017 году на ВКС с руководителями медицинских учреждений Псковской области.

3. Руководителям медицинских учреждений Псковской области:

а) обратить внимание на полноту информации размещенной на официальных сайтах медицинских учреждений в сети «Интернет» об оказании медицинских услуг в учреждении;

б) рекомендовать создать наблюдательный совет в подведомственных им учреждениях;

в) проанализировать результаты независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях Псковской области в 2017 году и разработать план мероприятий по устранению замечаний.

4. Проводить постоянную актуализацию информации для пациентов в соответствии с:

а) Федеральным законом от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

б) Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Псковской области на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов.

Решение Членов Общественного совета по итогам обсуждения:

1. Итоговую презентацию по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в учреждениях здравоохранения Псковской области в 2017 году разместить на официальном сайте Государственного комитета Псковской области по здравоохранению и фармации в сети «Интернет», в разделе «Общественный совет по защите прав пациентов» и на официальных сайтах учреждений здравоохранения Псковской области, принимавших участие в независимой оценке качества оказания услуг.

2. Утвердить предложения членов Общественного совета по защите прав пациентов при Государственном комитете Псковской области по здравоохранению и фармации.

Председатель Совета



П.Н. Василевский